

Konflikte lösen und vorbeugen

Nutzen Sie die Erfahrungen eines Trainers, der selbst jahrelang in Teams und als Führungskraft Konflikte erlebt und gelöst hat.

Zielsetzung

Sie wollen als Führungskraft schlichtend in Konflikte eingreifen.

Sie wollen Ihre eigenen Konflikte lösen können.

Sie wollen die Energie, die in Ihren Mitarbeitern steckt, positiv nutzen.

Zielgruppe

Mitarbeiter, Teams und Führungskräfte, die Konflikte lösen und vorbeugen wollen

Inhalt

Größere und vor allem kleinere Konflikte erleben Sie immer wieder. Die Ursachen dafür sind unterschiedliche Charaktere, Wünsche und Bedürfnisse, die meist einzigartig sind. In der daraus resultierenden Kommunikation bleiben Dinge unausgesprochen. Anderes wird falsch interpretiert.

Ziel ist das aktive Angehen von Konflikten und die Nutzung dieser Energie für das Erfüllen der Firmen-Ziele.

Wichtige Lernfelder sind:

- Die eigenen Motive und innere Einstellung
- Motivationen meines Gesprächspartners, nicht meines Gegenübers
- Gegenseitige Wertschätzung und der unbändige Wunsch, „Recht zu haben“
- Kommunikation, Kommunikations-Typen und ihre Eigenheiten
- Prinzipien der Zusammenarbeit
- Verantwortung
- Vertrauen
- Feedback zur Förderung des Austauschs und des ständigen Lernens

Methodik

Wir schneiden unsere Trainings auf Ihre Bedürfnisse zu: Die Methodik und genauen Inhalte sprechen wir mit Ihnen ab. Dabei erhält Ihr Transfer in den Arbeitsalltag besonderes Gewicht.

Je nach Bedarf vermittelt Ihnen der Trainer Theorie (5 Konfliktmanagement Techniken (u.a. Gewinn-Gewinn Konzept, Harvard-Konzept, DISG Modell). Weiterhin üben Sie zielführendes Feedback für einen funktionierenden regelmäßigen Austausch.

Die Techniken der Konfliktlösung lernen Sie interaktiv, und Sie trainieren neues Verhalten in Rollenspielen. Persönliche „Verträge“ sichern eine starke zukünftige innere Haltung. Ihre konkreten Zielsetzungen und Erwartungen fließen über eigene und fiktive Fälle direkt in das Training ein.

Wie alle Trainings von Solutions ist das Training erfahrungsorientiert: Sie erleben Ihr eigenes Verhalten und dessen Konsequenzen. Dies ermöglicht Ihnen intensives Lernen für Ihren Arbeitsalltag.